

ZWROTY I REKLAMACJE – BUZZWEAR

Zwroty

Klient będący konsumentem ma prawo zwrócić produkt w terminie 14 dni od jego otrzymania.

Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niepogorszonym, bez śladów użytkowania oraz z kompletem metek.

Zwrot należy zgłosić poprzez wiadomość e-mail na adres: buzzwear47@gmail.com.

Koszt odesłania produktu ponosi klient.

Zwrot środków nastąpi do 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.

Reklamacje

Reklamacje dotyczące wad produktu należy zgłaszać na adres: buzzwear47@gmail.com.

Zgłoszenie powinno zawierać numer zamówienia, opis problemu oraz dane kontaktowe klienta.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji klientowi przysługuje naprawa, wymiana produktu, obniżenie ceny lub zwrot środków zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Formularz odstąpienia od umowy

Imię i nazwisko:

Numer zamówienia:

Adres e-mail:

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....

Data otrzymania produktu:

Data:

Podpis (jeżeli formularz wysyłany jest w wersji papierowej)

.....